

COMUNICAÇÃO

Entendimento • Conexão • Ação

Objetivo da Comunicação

- ★ Informar
- ★ Influenciar
- ★ Conectar
- ★ Convencer
- ★ Inspirar
- ★ Resolver conflitos
- ★ Gerar Ação

„O que eu quero que a pessoa pense, sinta e faça?“

Estrutura da Mensagem

- ★ Abertura
- ★ Desenvolvimento
- ★ Fechamento

Erros Mais Comuns

- ★ Falar demais
- ★ Não ouvir
- ★ Interromper
- ★ Dar conselhos não pedidos

Elementos Essenciais

- ★ Emissor
- ★ Receptor
- ★ Mensagem
- ★ Canal

- 💡 Mensagem
- ★ Conteúdo
- ★ Emoção
- ★ Estrutura
- ★ Feedback

- ★ Verbal
- ★ Objetividade
- ★ Pressa
- ★ Julgamento
- ★ Indequeçada

3 Níveis da Comunicação

- ★ Verbal
- ★ Vocal
- ★ Não Verbal

Comunicação de Alto Impacto

- ★ Clareza
- ★ Objetividade
- ★ Inteligência Emocional
- ★ Autoridade
- ★ Conexão

Comunicação Persuasiva

- ★ Storytelling
- ★ Prova Social
- ★ Escassez
- ★ Autoridade

Comunicação em Conflitos

- ★ Baixar o Tom
- ★ Reformular
- ★ Focar em Resolver

Filtros que Mudam

- ★ Crenças
- ★ Ego o Medo
- ★ Traumas
- ★ Ouvir • Validar
- ★ Perguntar Mais

Comunicação é a arte de gerar entendimento, conexão e ação – com clareza e emoção.